



## Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola – PADDE

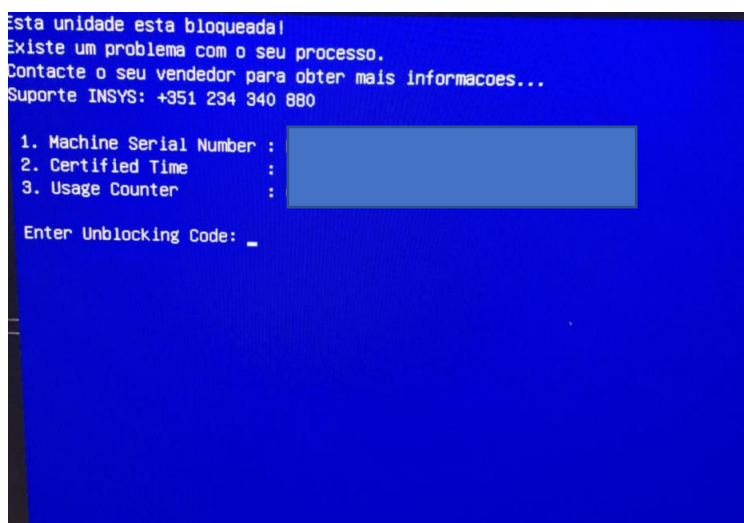


# Desbloquear o Sistema de Segurança CUCO

Tendo-se verificado uma atualização do Windows que veio alterar a configuração necessária para que a plataforma de segurança implementada para os computadores deste projeto funcione corretamente, aconselha-se a que a presente atualização seja efetuada por **todos** os utilizadores (esteja ou não o PC bloqueado).

Podem aparecer as seguintes mensagens:

- “Sistema de Bloqueio cuco foi activado!”
- “Esta unidade está bloqueada!”, conforme imagem apresentada.



Para o efeito, deverão os utilizadores proceder conforme indicações abaixo:

## PORTÁTIL NÃO ESTÁ BLOQUEADO:

- Neste caso apenas é necessário efetuar a atualização do Sistema de Segurança CUCO, de forma a evitar futuros bloqueios;
- Aceder ao endereço <https://cuco.softi9.pt/updates> e descarregar o utilitário;
- Executar/instalar a atualização;
- Atualizar o Windows;
- Reiniciar o portátil, após as atualizações;

## PORTÁTIL JÁ BLOQUEADO:

- Ligar o portátil com o bloqueio CUCO ativo;
- Num outro PC, aceder ao site [suporte.inforlandia.pt](https://suporte.inforlandia.pt), opção Sistema de Segurança CUCO:
  - Preencher os campos solicitados (*Machine Serial Number /SN* que se encontra na parte de trás do PC bloqueado; *Certified Time* e *Usage Counter* que se encontram no ecrã azul do PC bloqueado; e responder a uma questão matemática);
  - Clicar em mostrar Código;
- Inserir o código de desbloqueio no portátil bloqueado (a seguir a “Enter unblocking code”);
- Ligar o portátil à internet;
- Executar a atualização do Sistema de Segurança CUCO, de forma a evitar futuros bloqueios (Acedendo ao endereço <https://cuco.softi9.pt/updates>, e descarregando o utilitário);
- Reiniciar o equipamento.

(Aconselha-se, ainda, a atualização do Windows)